

Mackay is committed to achieving total internal and external customer satisfaction by manufacturing, assembling and distributing quality products that meet or exceed customers specified and perceived needs. This will be achieved while complying with all relevant laws, legislation and regulations and other requirements to which the company may commit to from time to time.

Mackay will strive to comply with, improve and verify the effectiveness of our management system through continuous improvement activities in all aspects of our operation. This will be achieved through the setting and review of quality objectives and targets in:

1. The quality of the workplace
2. Performance as individuals as well as a team
3. Mackay processes

Mackay's commitment to quality has the full and total support of all shareholders. The company requires all its employees, at every level, in all departments, to accept their share of responsibility for the quality of Mackay products.

แม็คไคย์ฯ มีพันธกิจที่จะบรรลุความพึงพอใจของลูกค้าทั้งภายในและลูกค้าภายนอก โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการผลิต การประกอบและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ที่มีคุณภาพที่ตอบสนองตรงกับความต้องการของลูกค้าหรือเกินกว่าที่ลูกค้าคาดหวังไว้ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะประสบความสำเร็จก็ต่อเมื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการปฏิบัติตามประกาศต่างๆ ของบริษัทฯ ที่มีขึ้นเป็นคราวๆ ไป

แม็คไคย์ฯ มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และข้อกำหนดต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับปรุง และตรวจสอบประสิทธิผลของระบบการจัดการของเราอย่างต่อเนื่องผ่านกิจกรรมต่างๆ ในทุกกระบวนการของเรา หนทางที่เราจะประสบความสำเร็จได้นั้นเราต้องกำหนดวัตถุประสงค์ในกิจกรรมคุณภาพที่ชัดเจน และมีการทบทวนในสิ่งต่างๆ เหล่านี้อยู่เสมอ

1. คุณภาพของสถานที่ทำงาน
2. มาตรฐานการทำงานรายบุคคลและการทำงานเป็นทีมที่สอดคล้องกัน
3. รูปแบบวิธีปฏิบัติของแม็คไคย์ฯ

พันธกิจของแม็คไคย์ฯ ด้านนโยบายคุณภาพต้องได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคนและทุกส่วนงาน พนักงานทุกคนในทุกระดับและส่วนงานต้องยอมรับในการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อคุณภาพหรือมาตรฐานด้านคุณภาพในผลิตภัณฑ์ของบริษัททุกชนิด



Andrew Smith

General Manager
28/05/2019